

利用規約

第 1 条（総則・適用範囲）

1. 本規約は、合同会社 anohi（以下「当社」といいます。）が提供・運営する本サービスについて、当社と会員又は会員希望者の間の本サービス利用に関する基本的な事項を規定します。
2. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と会員又は会員希望者に対して適用され、当社との間の契約内容となります。
3. 当社が、当社が運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）上に本サービスに関して個別規定や追加規定を掲載する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が優先されるものとします。
4. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
 - (1) 利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 利用規約の変更が、契約をした「目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
5. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の 1 週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、または会員に電子メールで通知します。

第 2 条（定義）

1. 本サービス
当社が本規約に基づき「おとなの図工クラブ」という名称で提供するオンラインによる会員向けアートプログラム受講サービス（無料体験プログラム受講サービスを含む）をいいます。
2. 会員
第 3 条に基づき本サービスの会員としての登録がなされた者をいいます。
3. 会員希望者
会員として本サービスの利用を希望する者をいいます。

4. 会員等

会員及び会員希望者をいいます。

5. 予約ページ

会員等がプログラムを受講する際に、事前に予約を行うウェブサイトを行います。

予約ページは外部サービスである RESERVA ビジネスサービス (<https://reserva.be/>) を利用します。

6. 登録情報

会員又は会員希望者が会員登録時又は無料体験プログラム受講時に登録した情報、本サービス利用中に当社が登録を求めた情報及びこれらの情報について会員又は会員希望者自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

7. アカウント

会員 ID、パスワードその他会員として本サービスを利用するために必要な情報をいいます。

第 3 条（本サービスの利用登録）

1. 会員希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用登録（以下、「会員登録」といいます。）を申請することができます。
2. 会員希望者は、会員登録にあたり、以下の事項に同意し、これを遵守するものとします。
 - (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
 - (2) 会員希望者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
 - (3) 入会金を本規約第 11 条に定める決済方法により支払うこと
 - (4) 本サービスの利用料金を本規約第 12 条に定める決済方法により支払うこと
 - (5) 当社は会員に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
3. 当社は、会員又は会員希望者が以下に定める事由に該当する場合、会員希望者の会員登録を拒否することができ、また、会員登録を取消することができます。
 - (1) 会員又は会員希望者が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合
 - (2) 本規約の違反等により、本サービスの利用の一時停止、アカウントの取消処分若しくは登録申請の不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合

- (3) 登録申請の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
 - (4) 登録申請した時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
 - (5) 登録申請の際に決済手段として会員又は会員希望者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該会員等との契約の締結を拒否した場合
 - (6) 同一人物により複数のアカウントが登録された恐れがある場合
 - (7) その他、当社が不相当と判断した場合
4. 当社は、会員希望者による本規約第 11 条に定める入会金の支払い及び本規約第 12 条に定める利用料金の初回支払いを確認でき次第、会員登録の申請を承諾するものとします。
 5. 会員希望者の会員登録は当社の電子メールによる承諾の通知をもって、完了するものとし、会員は会員登録完了後、本サービスの利用を開始できるものとします。

第 4 条（登録情報の取り扱い）

当社は、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては「プライバシーポリシー」に則るものとします。

第 5 条（登録情報の変更）

会員は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、会員が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第 6 条（パスワード及びユーザーID の管理）

会員は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及び会員 ID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとします。

第7条（画材セット）

1. 日本国内の住所を登録した会員に対しては、会員登録完了後、本サービスにおいて使用していただくための画材セットを送付します（送料は当社が負担するものとします。）。
2. 当該画材セットの所有権は、会員が画材セットを受領した時点をもって当社から会員に移転するものとします。
3. 会員は、受領した画材セットに欠品、破損、汚損等があった場合には、会員が商品等を受領した後7日以内に当社に申し出、別途当社が指定する期日内に画材セットを返送することにより、画材セットの返品・交換を受けることができます（この場合の送料は当社が負担するものとします。）。また、会員の都合による返品・交換については、当社が認めた場合に限り行うことができます（この場合の送料は会員が負担するものとします。）。

第8条（本サービスの内容及び受講ルール）

1. 本サービスは、会員に対し複数種類のアートプログラム（無料体験プログラムを除き、以下、「プログラム」といいます。）を提供します。アートプログラムはプログラム講師が複数の会員に対し提供するものとします。
2. 会員は各プログラムの内容、性質等を理解した上でプログラムに申し込むものとします。
3. 本サービスは Zoom Video Communications, Inc.が提供するビデオ会議サービス（以下、同社名及び同サービスを指して「Zoom」といいます。）を利用して行います。会員は使用するPCやスマートフォンなどのデバイスにZoomを予めインストールし、指定された参加URLからZoomにログインすることでプログラムを受講します。
4. 会員は、プログラム開始予定時刻までにZoomに接続するものとします。
5. 会員は、原則としてプログラム開始後の入室は行うことができません。また、プログラム終了時間前の途中退室も推奨しません（但し、体調不良等不可避な事情がある場合はこの限りではありません。）。
6. 当社は、会員がプログラム中又はプログラム前後に、不適切な発言、書き込み、動画共有などを行った場合、会員に対して、警告のうえ、退室させることができるものとします。
7. 当社は、理由の如何にかかわらず、会員の都合によるプログラムの欠席による補填、補償等は一切行いません。
8. プログラムの担当講師はやむを得ない事情により欠席する場合があります。その場合、休講連絡又は代行講師がプログラムを行う旨をホームページ、SNS、又は当日のプログラム前にZoomの画面内で告知します。
9. 当社は、会員が本サービスを通して享受する一切の情報の内容の最新性・適時性・正確性・完全性については保証いたしません。契約者は、これに予め同意するものとします。

10. 本サービスは治療行為ではありません。心療内科やメンタルクリニック等精神的な疾患を理由に通院を現在行っている場合、本サービスを利用することができません。
11. 当社は、本サービスの適正な運営を目的とし、プログラムにおける会員の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音並びに記録し、必要と判断した場合には画像又は映像を収集し保管します。これらの情報は、当社が本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小限の範囲で利用することがあります。会員は、当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。
12. 会員はプログラムを通じて知り得た他の会員の発言内容や個人に関わる情報に関して、プログラム外で一切公言しないこととします。当社は会員間の紛争等について、一切責任を負わないものとします。

第 9 条（プログラムの予約）

1. 会員は、予約ページを使用してプログラムの予約を行います。
2. プログラム予約を行わずに、プログラムに参加することはできません。
3. 会員はプログラムの予約はプログラムの開始時間の 12 時間前までに行うものとします。ただし、各プログラムの定員数に達した場合には、予約締め切り時間前であっても当該プログラムを予約することはできません。
4. 会員がプログラムの予約のキャンセルをする場合、プログラム開始時間の 12 時間前までに行うものとします。

第 10 条（本サービスの利用期間）

利用期間は、毎月 1 日から月末日までの 1 か月とし、第 16 条に基づく退会が行われな限り毎月 1 日に同一の条件で更新されるものとします。

ただし、会員登録が完了した月の利用期間は、会員登録が完了した日から会員登録が完了した日の属する月の末日までの期間とします。

第 11 条（入会金）

1. 入会金は当社が別途定める金額とし、会員希望者は本サービスの利用の登録の申請時に入会金を支払うものとします。なお、会員希望者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 会員希望者は、入会金を当社が別途定める方法により支払うものとします。

3. 当社は、一度会員希望者から当社に対し支払われた入会金を理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

第 12 条（月額利用料金）

1. 会員は、本サービスの利用の対価として、当社に対して、当社が別途定める利用料金を支払うものとします。なお、会員は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 会員は、本サービスにおける利用料金をクレジットカードにて支払うものとします。
3. 会員は、月の途中に入会手続きを行なった場合についても、1ヶ月分の利用料金を支払うものとし、日割り計算による月額利用料金の割引はいたしません。
4. 当社は、一度会員から当社に対し支払われた利用料金を理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

第 13 条（無料体験プログラム）

1. 会員希望者は、会員登録申請前に無料体験プログラムを受講するものとします。
2. 会員希望者は無料体験プログラムの開始時間の 12 時間前までに予約ページを使用して、無料体験プログラムの予約を行います。
3. 会員希望者が無料体験プログラムの予約のキャンセルをする場合、無料体験プログラム開始時間の 12 時間前までに行うものとします。
4. 無料体験プログラムの受講ルール及び禁止事項は第 8 条、第 14 条に定める内容と同一とします。

第 14 条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスに関連して当社が提供するウェブページの閲覧又は本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - (1) 会員が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
 - (2) 指定された参加 URL、パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為

- (3) 当社又はプログラムの講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (5) 本サービスの運用を妨げる行為
- (6) 本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
- (7) 本サービスの他の会員等・プログラムの講師に違法行為を勧誘又は助長する行為
- (8) 本サービスの他の会員等・プログラムの講師が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (10) プログラムの講師に対する性的嫌がらせや、不良行為等プログラムの進行を妨げる等のハラスメント行為
- (11) プログラム中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態でプログラムを受講する行為
- (12) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、プログラムの講師に対して不安又は負担を与える行為
- (13) プログラムの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
- (14) プログラムの講師の雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線等当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (15) プログラムの講師に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、会員等本人又はその代理人がプログラムの講師と個人的に接触しようとする行為
- (17) プログラムの講師に当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
- (18) 当社又はプログラムの講師への暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
- (19) 本サービスへの登録が完了した本人以外に自己のアカウントを利用させる行為
- (20) 複数のアカウントを登録する行為
- (21) 会員等本人以外の当社が許可していない者をプログラムに参加させる行為
- (22) プログラムの講師から公開前のスケジュールを聞きだす行為、又はプログラムの講師と直接スケジュールの調整を行う行為

(23) プログラムの内容と関係のないコメント又は本項各号に違反する内容のコメントを投稿する行為

(24) その他、当社が不相当と判断する行為

2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量によりなされるものとします。
3. 当社は、前項の判断に起因して会員が損害又は不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 会員は、第 1 項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第 15 条（登録取消等）

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供状態を問わず、会員に対して、事前の通知等を要せず、本サービスの利用の停止又は登録の取消の処分を行うことができるものとします。なお、会員が以下のいずれかに該当するかの判断にあたっては、当該会員が保有している全てのアカウントにおける行為を考慮し、当社が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、当該会員の全てのアカウントが上記処分の対象となります。
 - (1) 会員が本規約第 8 条第 6 項の警告等による改善の見込みがないと当社が判断した場合
 - (2) 会員が第 14 条第 1 項に定める禁止行為を行った場合
 - (3) 会員が本規約の各規定に違反した場合
 - (4) 会員が、当社又はプログラムの講師からの指示に従わなかった場合
 - (5) その他の事由で当社が会員の行為を不適切と判断した場合
2. 会員としての登録の取消の処分が行われた場合、当該時点をもって本サービスの利用期間が終了するものとします。
3. 会員が第 1 項を理由とした処分を受けた場合において、当社は既に会員が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。
4. 当社は、第 1 項に定める事由を理由とした処分により、会員に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第 16 条（退会）

1. 会員は、当社が別途定める手段にて登録の削除（以下「退会」といいます。）申請を行うことができるものとします。不備なく退会申請が行われた場合、当該退会申請が行われた日の属する利用期間の満了をもって退会が完了します。
2. 会員は、退会が完了した時点をもって、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対して如何なる請求も行うことができないものとします。
3. 当社は、月の途中の退会手続きに関して、日割り精算により月額利用料金を会員に返還することはいたしません。
4. 会員は、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、退会が完了した後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第 17 条（当社による通知）

1. 当社は、会員等に対して本サービスに関し通知する場合、会員等の登録している電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます。）宛に行うものとします。
2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、指定メールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。
3. 会員等は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとし、これを怠ったことにより会員等が当社からの通知を受け取れなかったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第 18 条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を中断、終了することができるものとします。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを終了することができるものとします。
 - (1) 本サービス提供に必要な他社サービスのサーバー障害、国内外の政治情勢・自然災害等・提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、またはその他やむを得ない事由により本サービスを提供することが困難であると当社が判断した場合
 - (2) その他利用者への事前の通知が困難である場合
3. 当社は、本サービスの変更、中断又は終了により、会員等又は第三者が被った如何なる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

第 19 条（Zoom の利用）

本サービスは、Zoom が提供するサービスを利用して提供されます。会員は、Zoom の利用に際し、以下の内容について同意するものとします。

- (1) Zoom の提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
- (2) プログラム開始後に発生した Zoom の機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと。
- (3) Zoom が提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと。

第 20 条（会員等の責任）

1. 会員等は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 会員等は、本サービスの利用により当社、当社スタッフ、プログラムの講師、他の会員等又は第三者に対し損害を与えた場合（会員等が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、プログラムの講師、他の会員等又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

第 21 条（著作権及び所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等（以下、「映像等」といいます。）についての商標権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条で定める権利を含みますがこれに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます）は、全て当社又は権利者に帰属します。会員等は、当社又は権利者が著作権等を有する映像等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、会員等が前項に違反した場合、当該会員等に対して、商標権法又は著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

3. 会員等は、会員等がプログラム中に制作した絵画、文章その他の作品につき、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。
4. 会員等は、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 22 条（免責事項）

1. 会員等は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。
 - (1) 会員等が希望する特定の時間帯のプログラムを受講できなかったこと
 - (2) 会員等が希望する特定のプログラムの講師又は種類のプログラムが受講できなかったこと
 - (3) 本サービス、本サービスにて提供されるプログラムの学習効果や有効性、正確性、真実性等
 - (4) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等
 - (5) 当社が推奨する利用環境外での本サービスの利用
 - (6) Zoom 又は当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかったこと
 - (7) 会員の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
 - (8) 当社ウェブサイトで提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
 - (9) 当社ウェブサイトから、又は当社ウェブサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等
 - (10) 本サービスに関連して会員間で生じた紛争等
2. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、会員等の被った損害につき、過去 12 ヶ月間に会員が当社に支払った対価または 1 万円のいずれか低い方の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については賠償する責任を負わないものとします。

第 23 条（不保証）

会員等は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 会員等が希望する特定の時間帯のプログラムを受講できること（プログラムの内容やスケジュールについては当社が決定権を持ちます。）
- (2) 会員等が希望する特定のプログラムの講師又は種類のプログラムを受講できること（プログラムの内容やスケジュールについては当社が決定権を持ちます。）
- (3) 本サービスのプログラムの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (4) 本サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (5) 本サービス又は本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
- (6) 当社ウェブサイトで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (7) 当社ウェブサイトから、又は当社ウェブサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

第 24 条（事業譲渡）

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員等は、会員等たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員又は登録者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し承するものとします。

第 25 条（本サービスの日時表示）

1. 本サービスにおいて、利用開始日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。
2. 本サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準とします。

第 26 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 27 条（準拠法及び専属的合意管轄裁判所）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。また、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。
2. 当社及び会員は、本サービス若しくは本規約に起因又は関連して当社と会員の間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

初版制定 2021 年 12 月 20 日